

COMMUNICATION MANAGERIALE

Par groupe de 8 personnes maxi

Public concerné : tous les managers de BAT

Durée : 2 journées (14h) - Horaires : 9H à 12H 13H à 17h

Dates : à définir

Lieu : locaux clients ou locaux CIF)

Prérequis : aucun, uniquement la volonté de s'inscrire dans la démarche

Intervenante & Contact : Christine PERRIN formatrice / coach certifiée -
20 ans expérience en formation - tél : 06 89 99 83 38

OBJECTIFS :

Etre capable de :

- identifier les clés d'un management efficace (rôle et posture)
- Optimiser sa communication descendante et ascendante,
 - Savoir donner du feedback à son collaborateur,
 - Savoir comment aborder les sujets difficiles et gérer ces situations,
- Repérer les situations de discrimination
- Suivre la performance de l'équipe.

CONTENU :

Identifier les clés d'un management efficace : rôle et Posture du manager BAT

- Clarifier les rôles et fonctions de chacun
- Mettre en place les « règles du jeu » de l'équipe,
- Fixer des objectifs SMART
- Identifier le type de management nécessaire en fonction des personnalités et adapter son management,
- Trouver les leviers de motivation de chacun,
- S'approprier les Ethos et 5 attitudes BAT



APPORTS THÉORIQUES



**DISCUSSIONS/
ECHANGES**



**MISE EN
SITUATION**



**CONSEILS
PERSONNALISÉS**



**SUPPORTS DE
FORMATION**

COMMUNICATION MANAGERIALE

Par groupe de 8 personnes maxi

CONTENU (suite)

Savoir donner du feedback en utilisant les outils de l'assertivité

- Formuler une demande de manière efficace,
- Faire une critique constructive,
- Encourager,
- Exprimer un compliment, une félicitation,
- Suivre les avancées.

Savoir aborder les sujets difficiles et gérer ses situations

- Identifier les situations difficiles,
- Comprendre le mécanisme des situations de tension,
- Prendre conscience de ses freins et de ses comportements refuges,
- Utiliser les clés de l'assertivité pour faire passer son message : savoir être ferme sans agressivité, ni manipulation

Repérer les situations de discrimination

- Comprendre ce qu'est la discrimination
- Différencier stéréotypes, préjugés et discrimination

Suivre la performance

- Comment développer et optimiser la performance de l'équipe
- comment organiser son équipe en utilisant au mieux les complémentarités
- Comment faire grandir ses collaborateurs, pratiquer la délégation,

Améliorer sa performance de manager (Savoir, Savoir-faire & Savoir-être)

- S'entraîner à conduire des entretiens individuels : (encouragement, félicitation, recadrage, performance, professionnel...)
- S'entraîner à faire passer un message à son équipe en réunion...
- Se positionner dans son rôle de manager,
- Développer l'affirmation de soi.



**APPORTS
THÉORIQUES**



**DISCUSSIONS/
ECHANGES**



**MISE EN
SITUATION**



**CONSEILS
PERSONNALISÉS**



**SUPPORTSDE
FORMATION**

MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES :

oct.-24

- Pédagogie active alternant apports théoriques et exercices pratiques (individuels ou collectifs) qui permet aux participants d'adopter rapidement les reflexes adéquats pour un management efficient.
- Des mises en situations filmées et commentées permettront à chacun de voir ses points d'amélioration et les corriger,
- Discussions, **échanges** d'expériences, exercices pratiques individuels et de groupe,
- conseils personnalisés donnés par la formatrice / coach
- Document de synthèse en pdf envoyé par mail

MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION :

- Quiz d'acquisition des concepts,
- Corrections des exercices en session,
- test de personnalités,
- Evaluation des acquis lors des mises en situation,
- formulaire d'auto-évaluation sur acquisition des compétences,
- Evaluation à chaud de la satisfaction des participants à la formation,
- Suivi post-formation : la formatrice / coach s'engage à répondre aux questions liées au thème de la formation pendant une durée de 3 mois après la formation.

MOYENS TECHNIQUES :

- Salle disposée en U
- Vidéoprojecteur et écran,
- PC, caméra & haut-parleurs

DELAI D'ACCES : Les inscriptions doivent se faire minimum 1 mois avant la date souhaitée

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES :

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble la possibilité de suivre cette formation

EVALUATION À CHAUD ET À FROID



QUIZ D'AQUISITION DES CONCEPTS



SUIVI POST FORMATION

